



Universidade Federal do ABC

## PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS COMUNITÁRIOS E POLÍTICAS AFIRMATIVAS

### **Pesquisa de satisfação dos serviços prestados nos Restaurantes Universitários - 2014**

A pesquisa de satisfação dos serviços prestados pela Real Food, que administra os Restaurantes Universitários (RUs), tem como objetivo mensurar aceitação dos serviços.

O formulário permanece na página da PROAP e pode ser preenchido pelos usuários dos RUs a qualquer momento.

Segue a tabela com as médias das notas atribuídas aos serviços prestados pela empresa Real Food:

#### **1. Tabela com as médias das notas atribuídas aos serviços prestados pela empresa Real Food.**

<b>Mês</b>	<b>Média Geral atribuída pelos usuários</b>
Março	6,3
Abril	8,0
Maio	8,5
Junho	6,9
Julho	7,0
Agosto	7,0